

# Les bases de la validation affective : Communiquer avec les personnes désorientées

## Réf : PAS11

MAJ : 09/23

## Public concerné

Toute personne intervenant auprès des personnes âgées

## Durée

3 jours – 21 heures

## Pré-requis

Comprendre les démences de types Alzheimer

## Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires  
Apports d'éléments théoriques  
Étude de cas concrets  
Mises en situation

## Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

## Lieu

En INTRA : dans vos locaux

## Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- de connaître la personne dans sa singularité et sa globalité
- de favoriser la participation de la personne âgée
- de développer des compétences relationnelles afin d'adapter et individualiser son accompagnement aux capacités et aux besoins de la personne

## Contenu du stage

### Représentations de la vieillesse, de la démence et du travail en gériatrie

Prendre conscience de son attitude pour améliorer ses pratiques

L'observation

Le centrage

### Les outils d'accompagnement : le non verbal, la synchronisation, congruence, la juste proximité

L'apport de Carl Rogers : l'empathie, l'écoute active, la reformulation

L'école Palo Alto : les mécanismes de la communication

Les techniques de la PNL

### Les grands principes de la Validation selon Naomi Feil

Les différentes phases de résolution dans la désorientation du grand âge

**Phase 1 : « La malorientation »** : caractéristiques, comportement soignant à adopter  
Etude de cas

**Phase 2 : « La confusion temporelle »** : caractéristiques, comportement soignant à adopter  
Etude de cas

**Phase 3 : « Mouvements répétitifs »** caractéristiques, comportement soignant à adopter  
Etude de cas

**Phase 4 : « Etat végétatif »** caractéristiques, comportement soignant à adopter  
Etude de cas

## Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..

Accompagnement possible d'une personne âgée dans les service de l'institution

Questionnaire de fin de formation

Evaluation de satisfaction

## Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques