

## Réf : PH019

MAJ : 07/23

## Public concerné

L'ensemble du personnel en relation avec les résidents et leur responsable hiérarchique  
Effectif : de 1 à 10 personnes

## Durée

2 jours – 14 heures

## Pré-requis

Aucun

## Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires  
Apports théoriques  
Travail en groupe  
Analyse de situations  
Elaboration de fiches de situation difficiles

## Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

## Lieu

En INTRA : dans vos locaux

## Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- de définir en interne (avec un responsable hiérarchique) les valeurs partagées et mises en pratique par les équipes pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées et de leur famille
- de permettre de définir et identifier les situations de maltraitance
- de définir un plan d'actions favorisant la bientraitance

## Contenu du stage

### Bientraitance, maltraitance et bienveillance

Définitions et cadre législatif (ce qu'il faut savoir)

Les diverses sortes de maltraitements

Ethique et pratiques : comment les concilier au cas par cas

### Repérage des causes et facteurs pouvant générer de la maltraitance

Les causes « relationnelles »

Les causes organisationnelles

Les micro-iniuités

Les patients ayant des troubles du comportement : risques accrus ?

Comment évoquer vieillesse, maladie, mort, handicaps, abandons divers, deuils,...

Quelles techniques face aux refus des patients (soins, toilettes, traitements, activités,...) ?

### Elaboration d'un recueil de règles de bonnes pratiques

Savoir s'adresser à la personne âgée (le tu, le vous, le nom, le prénom)

Quelles obligations aux liens sociaux (repas en salle, animation...) ?

Quelles animations et pour qui ?

Quelles règles sur les « avances sexuelles » ou les « gestes déplacés »

Comment annoncer une mauvaise nouvelle (hospitalisation, deuil...)

Quelles règles pour impliquer les familles

Trucs et astuces pour aider un résident à se repérer dans le temps

Les règles pour gérer les conflits résidents / familles / soignants

### Elaborer un plan d'action « bientraitance »

## Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..

Questionnaire de fin de formation

Evaluation de satisfaction

## Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques