

Réf : PH020

MAJ : 07/23

Public concerné

Toute personne intervenant auprès des personnes handicapées
Effectif : de 1 à 10 personnes maximum

Durée

3 jours (2+1) – 21 heures

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires
Apports d'éléments théoriques
Étude de cas concrets
Mises en situation

Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

Lieu

En INTRA : dans vos locaux

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- d'approfondir sa connaissance et sa compréhension des personnes handicapées
- d'identifier les différents mécanismes qui provoquent l'agressivité ou la violence
- de repérer dans l'organisation des soins et dans les réponses institutionnelles ce qui peut engendrer de l'agressivité et / ou de la violence
- d'analyser les mécanismes en jeu dans la relation à l'autre
- de privilégier l'écoute et l'empathie

Contenu du stage

Vie en institution

Place et prise en charge des personnes handicapées dans notre société
Histoire de vie et travail du vieillir : bilan de vie, changements physiques, sociaux, familiaux, psychologiques, ruptures, crises, pertes, remaniements, travail de deuil, angoisse de mort et d'abandon
Entrée en institution : la personne handicapée et sa famille, la personne handicapée et l'institution, la personne handicapée et les soignants
Les mécanismes en œuvre dans l'institution avec les personnes handicapées

Violence et agressivité

La différence entre violence et agressivité

L'agressivité : sa place, sa fonction, sa signification, agressivité et organicité, agressivité réactionnelle

Les troubles du comportement : définition, fonctions, significations, grille de lecture

Réflexions sur des cas cliniques apportés par les stagiaires avec outil de résolution de problèmes à plusieurs

Agressivité d'une personne envers une autre

Agressivité d'une personne envers un encadrant

Agressivité d'une famille d'un résident envers un autre résident

Agressivité d'une famille d'un résident envers les encadrants

La vie en institution

Le rapport au corps, l'intimité, le désir de vie et la sexualité

Les rapports à l'espace et aux objets : la vie en collectivité (la question de la dépendance), la vie en groupe (partage et solitude)

Le rapport au temps

Etre en relation avec la personne handicapée

L'agressivité comme mode de communication et d'expression

Prise de conscience de nos attitudes défensives, projectives

Expression de nos besoins fondamentaux

Les différents modes de relation (dominant / dominé, exclusion, infantilisation, maîtrise / emprise)

Attitudes pratiques et réponses concrètes face à la violence et à l'agressivité

Identifier et évaluer les risques

Changer de regard et d'attitudes par la compréhension

Travailler en équipe : grille d'observation du trouble du comportement chez la personne âgée et son utilisation

Prendre soin d'un point de vue relationnel (soi et l'autre)

Ecoute et relation d'aide: mise en pratique et jeux de rôle

L'animation comme relais

Prévenir les situations d'agressivité et de violence (suite)

Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..

Questionnaire de fin de formation

Evaluation de satisfaction

Profil du formateur

Nos formateurs, consultants en communication d'entreprise, sont choisis pour leurs expertises métiers, leurs compétences pédagogiques