

Protocole d'accueil et d'intégration des nouveaux résidents

Réf : PH008

MAJ : 07/23

Public concerné

Tout professionnel
Effectif : de 1 à 10 personnes

Durée

2 jours – 14 heures
+ 1 jour si vous souhaitez élaborer le protocole d'accueil au cours de la formation

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires
Apports théoriques
Analyse de cas concrets
Mises en situation

Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

Lieu

En INTRA : dans vos locaux

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- de décliner la stratégie d'accueil, en lien avec sa famille, pour favoriser l'intégration du résident et de sa famille
- de tenir compte des vécus, ressentis et non-dits
- de prendre en compte la situation psychologique des résidents et des familles
- d'optimiser la qualité de l'entrée en relation, établir un climat de confiance

Contenu du stage

L'accueil en établissement

Les références réglementaires

L'espace d'accueil : un lieu convivial et confidentiel

Le protocole d'accueil

L'élaboration du protocole : les acteurs

Les différentes étapes de l'accueil du résident

De la visite de pré-admission à l'accueil

La préparation de l'accueil

Organiser la visite de pré-admission

Le livret d'accueil

Le contrat de séjour

La charte des droits et des libertés de la personne handicapée

La personne de confiance/ directives anticipées

Le recueil des données (histoire de vie, besoins, désirs, capacités de la personne)

Rôle et mission de chacun

Analyse des pratiques d'accueil existantes

Le futur résident

Sa culture, sa pathologie, ses besoins, ses désirs...

Psychologie de la personne âgée à son arrivée (placement consenti ou non, préparé ou en urgence) : peur, rupture, aggravation possible des troubles du comportement, repli sur soi, refus alimentaire...

La famille

La complexité des liens familiaux : écouter sans juger

Les comportements de défense : abandon, culpabilité, surinvestissement, agressivité, peur...

La prise en compte des valeurs socioculturelles

La place de la famille dans le non-dit et ses conséquences

L'entrée du résident

L'installation dans son nouveau lieu de vie

La mission de chaque catégorie de personnel

Le recueil des impressions du résident et de sa famille

Optimiser sa communication verbale et non verbale

L'évaluation

Les outils d'évaluation du protocole

Les enquêtes de satisfaction

Le conseil de vie sociale

Protocole d'accueil et d'intégration des nouveaux résidents

Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..

Questionnaire de fin de formation

Evaluation de satisfaction

Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques