

Promouvoir la bientraitance

Réf : PH021

MAJ : 07/23

Public concerné

L'ensemble du personnel soignant
Effectif : de 1 à 10 personnes

Durée

2 jours – 14 heures

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires
Apports théoriques
Temps d'analyse des pratiques professionnelles

Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

Lieu

En INTRA : dans vos locaux

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- d'identifier les conditions de bientraitance
- de définir les indicateurs permettant de prévoir, prévenir et traiter les manifestations de maltraitance
- de développer ses capacités professionnelles pour faire face aux situations difficiles
- d'étudier les réponses collectives et individuelles

Contenu du stage

Clarifier la notion de maltraitance

Définitions

Catégorie de la maltraitance (abus physiques, négligences physiques, négligences psychologiques, abus financiers, violation des droits...)

Les différentes formes de maltraitance

Du point de vue de l'agresseur / de l'agressé

Grille d'évaluation

Identifier les sources multiples de la maltraitance

La vie en institution

- les situations à risque, agressivité, violence, maltraitance, négligence, abus
- approche de déterminants soignés/soignants : regard et attitude
- exemple: la familiarité, entre proximité et distance professionnelle
- facteurs anxiogènes et mécanismes de défense
- idéalisation, toute puissance, impuissance et limites
- interaction entre situation de travail et charge psychique
- analyse et approche psychologique pour améliorer la qualité de la relation

Comment promouvoir la bientraitance?

Savoir se positionner en tant que soignant face à la maltraitance

Positiver son travail dans un esprit de bienveillance

La formation: observer, comprendre et agir

Le travail d'équipe comme ressource

Organiser un système cohérent de recueil, de suivi et de traitement des situations difficiles

A la recherche d'une qualité de vie pour les résidents

Groupe de réflexion au sein de votre établissement

Etude de situations concrètes

Travail autour des valeurs et d'une culture commune

Favoriser la bientraitance

Ecoute et communication soignante

Attitudes professionnelles

Soin relationnel et accompagnement des personnes

Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..

Questionnaire de fin de formation

Evaluation de satisfaction

Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques