

# Comprendre et prendre en charge les personnes présentant des troubles psychiatriques

## Réf : PH015

MAJ : 04/23

## Public concerné

Toute personne intervenant en établissement spécialisé  
Effectif : de 1 à 10 personnes

## Durée

4 jours (2+2) – 28 heures

## Pré-requis

Aucun

## Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires  
Apports d'éléments théoriques  
Étude de cas concrets  
Analyse de situations

## Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

## Lieu

En INTRA : dans vos locaux

## Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- de distinguer les différentes pathologies psychiatriques et mieux appréhender les troubles psychiques.
- de comprendre les attitudes et les comportements les plus courants afin d'améliorer la prise en charge et l'accompagnement
- d'aider le professionnel à trouver des outils afin de situer le résident au cœur de la prise en charge dans une écoute globale et respectueuse de sa demande
- de créer un espace de non jugement
- de comprendre la position de la famille (émotions, difficultés quotidiennes) pour mieux l'accompagner

## Contenu du stage

### Les troubles des conduites et comportements

Définition et formes – Repérage et prévention

### La spécificité de la relation à la personne souffrant de troubles psychiques et de troubles du comportement

Souffrances – Angoisses – Défenses

### Les modes de fonctionnements spécifiques

La confrontation à l'étrangeté

Le rapport à la réalité

La conflictualité impensable

Les modalités défensives : déni, clivage, identification projective, idéalisation, omnipotence

### Le professionnel face aux troubles du comportement

L'accompagnement : évaluer les besoins, décrypter les demandes, comprendre les désirs, comprendre les difficultés que les résidents traversent

L'écoute active comme outil de la relation d'aide

La relation d'aide : empathie, non-jugement, la place de nos émotions

Les attitudes : quelles sont les attitudes du professionnel, quels sont les mécanismes de défense ?

Le repère institutionnel : l'institution comme cadre sécurisant pour le résident, pour le professionnel, place du cadre, du règlement, le travail d'équipe, le soutien des équipes

### Le résident, la famille et le professionnel

Les réactions de la famille

Questions de la famille aux professionnels

Accompagner les familles

Distance nécessaire et attentes des familles

## Dispositif de suivi et d'évaluation

Évaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..

Questionnaire de fin de formation

Évaluation de satisfaction

## Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques