

## Réf : PA013

MAJ : 04/23

## Public concerné

Toute personne intervenant auprès de personnes âgées  
Effectif : de 1 à 10 personnes

## Durée

2 jours – 14 heures

## Pré-requis

Aucun

## Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires  
Apports théoriques  
Travail sur les réactions et émotions personnelles

## Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

## Lieu

En INTRA : dans vos locaux

## Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- d'identifier les différentes manifestations de refus de soins
- de repérer les contextes relationnels et environnementaux dans lesquels peuvent apparaître des refus de soins
- d'accompagner la spécificité du refus de soins dans le cadre d'une démence sénile

## Contenu du stage

### Introduction Définition Rappel

Droits du patient (loi de mars 2002)  
Charte des personnes âgées  
Rappel en termes de Responsabilité du soignant

### Analyse des différentes situations de refus de soins

Refus de s'alimenter  
Refus de prendre des médicaments  
Refus de se laver  
Refus de participer à une activité d'animation  
Refus de se lever  
Refus de sortir de la chambre  
Refus des règles de vie institutionnelles et collectives

### Identification du refus de soins

Le soignant  
Le moment du soin  
La présentation du soin – La conception du soin

### Comprendre le contexte du refus de soin

Influence de l'histoire de vie du patient  
Influence de la Physio Pathologie (Vieillesse, maladie...)  
Influence de l'environnement  
Influence de l'attitude, des paroles, des gestes ... du soignant sur le comportement de la personne

### Comment adapter la prise en charge

Savoir réagir et apporter une réponse professionnelle  
Outils de communication (communication verbale et non verbale)  
Techniques d'incitation :

- face au résident opposant dépendant
- face aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

Gestion de l'agressivité, de l'opposition  
Accepter de passer la main

### Conduites pratiques

Avec le résident, avec la famille  
En équipe : quel positionnement ?

## Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :  
Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..  
Questionnaire de fin de formation  
Evaluation de satisfaction

## Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques