Evaluer et gérer les risques psycho-sociaux

Réf : PA039

MAJ : 04/23

Public concerné

Le personnel soignant ainsi que les cadres administratifs impliqués dans la prévention des risques professionnels
Effectif : de 1 à 10 personnes

Durée

2 jours – 14 heures

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires
Apports d'éléments théoriques
Étude de cas concrets
Analyse du vécu

Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

Lieu

En INTRA : dans vos locaux

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :
- de repérer les sources internes et externes de risques psycho-sociaux et identifier les réelles conséquences du stress pour la personne et son environnement relationnel
- de rechercher des solutions collectives et individuelles

Contenu du stage

Rappel du cadre légal
Les textes de loi relatifs à la santé au travail
Rôles et responsabilités des différents acteurs

Notions sur le concept de stress
Définition du terme de stress
Syndrome général d'adaptation
Mécanismes physiologiques et psychologiques

Les risques associés au stress
Dépression, anxiété, addiction au travail, burn out, risque suicidaire
Les indicateurs permettant la prévention

Facteurs de risques et protection
Approche dynamique de la santé au travail (modèle de l'ANANCT)
Ecart entre travail prescrit et travail réel
Synthèse avec les indicateurs du rapport Gollac

Les violences au travail
Les violences externes : de l'incivilité à l'acte violent
Le harcèlement moral et ses différents contextes
Le harcèlement sexuel

Prévenir les risques psychosociaux
Les acteurs de prévention
Les trois niveaux de prévention
Facteurs endogènes et facteurs exogènes : agir pour les réduire, les contrôler ou éviter leurs conséquences
Spécificités du milieu hospitalier
Rôle de l'encadrement dans la prévention des risques psychosociaux

Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :
Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..
Questionnaire de fin de formation
Evaluation de satisfaction

Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques