

# Prévention des risques psychosociaux

## Réf : PR011

MAJ : 04/23

## Public concerné

Personnels d'encadrement  
Effectif : de 1 à 15  
personnes maximum

## Durée

2 jours – 14 heures

## Pré-requis

Aucun

## Méthodes pédagogiques

La formation se veut pragmatique et centrée sur le vécu des participants  
Recueil des attentes des stagiaires  
Apports théoriques sur la base d'échanges entre les participants  
La charte de fonctionnement, présentée en début de session et rappelée si besoin, pose un cadre de confidentialité, de participation et de non jugement

## Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

## Lieu

En INTRA : dans vos locaux

## Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- d'appréhender les risques psychosociaux (facteurs endogènes et facteurs exogènes)
- de savoir repérer et comprendre les situations à risque et les troubles psychosociaux
- d'aborder le cadre légal et le coût de la souffrance au travail

## Contenu du stage

### Comprendre les risques psychosociaux (facteurs endogènes et facteurs exogènes)

L'approche systémique de la santé au travail

Les facteurs de santé au travail (approche de la clinique du travail) : travail prescrit et travail réel, la dimension identitaire du travail, stratégies d'adaptation de l'individu et du collectif aux contraintes du travail, conflits de travail, travail empêché ...

Les facteurs de risque identifiés par les études (grille Gollac) : exigences du travail, exigences émotionnelles, autonomie et marge de manœuvre, soutien social et reconnaissance, conflits de valeur, insécurité du travail et de l'emploi

Les enjeux de la reconnaissance

Les spécificités du secteur hospitalier et particulièrement de la psychiatrie

### Les troubles psychosociaux : savoir repérer et comprendre les situations à risque

Le stress

L'addiction au travail, le surengagement et l'épuisement professionnel

Les addictions

Les violences au travail : violences internes, violences externes

Le harcèlement moral

Le harcèlement sexuel

### Le cadre légal et le coût de la souffrance au travail

Rappel du contexte d'apparition des RPS

Les dates et les accords clés

Les obligations de l'employeur, de l'encadrement et des collègues

Les enjeux chiffrés

### Prévenir les risques psychosociaux

Modèle Contraintes-Régulation-Ressources de l'ANACT

Les marges de manœuvre de l'encadrement en prévention primaire

- Les leviers de prévention dans l'organisation du travail
- Savoir aborder les conflits sur le travail et sortir du déni sur les contraintes du travail
- La reconnaissance du travail réel

Prévention secondaire et prévention tertiaire : savoir outiller et orienter

- Les ressources du collectif de travail
- Détecter un collaborateur en difficulté, savoir aborder la situation avec lui
- Savoir alerter
- Savoir orienter : les acteurs de prévention

## Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..

Questionnaire de fin de formation

Evaluation de satisfaction

## Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques