

Observer différemment pour mieux communiquer (P.N.L. - Programmation Neuro-Linguistique)

Cette formation permet d'être plus efficace notamment pour les recrutements et la motivation d'une équipe

Réf : CM012

MAJ : 04/23

Public concerné

Direction, encadrement, commerciaux
Effectif : de 1 à 10 personnes

Durée

2 jours – 14 heures

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires
Exposé

Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

Lieu

En INTRA : nous consulter

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- d'améliorer son système de communication
- de s'adapter à son interlocuteur
- d'anticiper les désaccords

Contenu du stage

Le processus de communication

Connaître et maîtriser les difficultés de la communication verbale
Éliminer les mots parasites

Le langage verbal et la signification des mots à base sensorielle

Les bases du système V A K (visuel, auditif, kinesthésique)
Utiliser le bon système de perception sensoriel pour être mieux compris

Le langage non verbal

Interpréter et maîtriser les attitudes et gestes pour améliorer sa communication
Comprendre la gestuelle de son interlocuteur pour anticiper ses réactions

Comprendre le non-dit des interlocuteurs

Être attentif aux sous-entendus
Comprendre et savoir correctement gérer les silences

Dispositif de suivi et d'évaluation

Évaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..
Questionnaire de fin de formation
Évaluation de satisfaction

Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques