

## Réf : ME012

MAJ : 04/23

## Public concerné

Toute personne responsable d'une équipe  
Effectif : de 1 à 10 personnes

## Durée

3 jours – 21 heures

## Pré-requis

Aucun

## Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires  
Test – Exercices  
Apports théoriques  
Exposé  
Pédagogie essentiellement participative prenant en compte l'expérience et les questions des participants.

## Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

## Lieu

En INTRA : dans vos locaux

## Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- de s'affirmer sans autoritarisme
- d'anticiper les conflits
- de gérer les situations conflictuelles
- de développer sa confiance en soi

## Contenu du stage

### Identifier sa propre personnalité : points forts – points faibles

Comprendre les comportements qui en résultent  
Définir correctement des objectifs (SMART)  
Construire sa grille de progression  
Prendre confiance en soi

### S'affirmer

Savoir prendre de la distance pour rester objectif  
Faire preuve d'autorité sans autoritarisme : savoir dire non  
Etre assertif  
Ne négocier que ce qui est négociable

### Les différents conflits

Les conflits ouverts et latents  
Les différents niveaux de conflits  
Les acteurs du conflit

### Les causes des conflits

L'organisation de la structure et des équipes  
Les méthodes de management  
Les relations inter-personnelles

### Anticiper – Traiter le conflit

Les enjeux psychologiques des acteurs  
Les motivations et stratégie d'action : notion de bénéfices secondaires

### Les stratégies de résolution :

La pratique de la négociation au quotidien  
Les méthodes : recherche du compromis ou du consensus  
La stratégie gagnant / gagnant  
Les comportements efficaces et inefficaces

### Sortir du conflit

Créer des conditions favorables à la mise en application des décisions  
Définir des nouvelles règles

## Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :  
Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..  
Questionnaire de fin de formation  
Evaluation de satisfaction

## Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques