

Communiquer avec les personnalités difficiles (Paul Watzlawick)

Réf : CM013

MAJ : 04/23

Public concerné

Toute personne désireuse d'améliorer son mode de communication
Effectif : de 1 à 10 personnes

Durée

2 jours – 14 heures

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires
Exposé – Table ronde

Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

Lieu

En INTRA : nous consulter

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- d'identifier les différentes personnalités
- d'améliorer son système de communication
- de s'adapter à son interlocuteur

Contenu du stage

Les difficultés de la communication

Les filtres
Les évidences
Les à priori
L'interprétation

Les différentes personnalités et leurs modes de communication

Promouvant
Facilitant
Analysant
Contrôlant

Qualités et points faibles de chacun

Les points forts
Les points perfectibles
Notion de gestion du temps et d'orientation dans le temps

Se préparer à la communication

Comprendre et utiliser les références de son interlocuteur
Adapter son message dans le fond et la forme
Savoir s'affirmer
Respecter et se faire respecter

Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :
Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..
Questionnaire de fin de formation
Evaluation de satisfaction

Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques