

La relation d'aide auprès des personnes handicapées

Objectifs

Développer des compétences pour mieux aider les personnes handicapées
Connaître les techniques de l'entretien d'aide et les conditions de son exercice
S'exercer afin de développer des capacités d'écoute, de communication et d'accompagnement de la personne handicapée en fonction de son état psychologique

Public concerné

Toute personne intervenant auprès des personnes handicapées
Effectif : de 1 à 10 personnes

Durée

4 jours (2+2) – 28 heures

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires
Apports d'éléments théoriques – tables rondes
Étude de cas concrets
Analyse de pratiques
Mises en situation
Jeux de rôles

Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

Lieu

En INTER : dans nos locaux
En INTRA : dans vos locaux

Contenu du stage

Qu'est-ce que la relation d'aide ?

Quel est l'objectif ?
Sur quoi se base cette relation d'aide ?
Quel est le rôle de l'aidant ?

Le contexte d'intervention

Portrait des résidents
Portrait des professionnels
Répondre aux besoins des résidents
Rôles et tâches des accompagnants
Philosophie d'intervention : quelles interventions pour quelles pratiques ?

La place de la relation d'aide dans le champ médico-éducatif

Le lien de confiance, trame de fond
Les 3 attitudes fondamentales pour établir un lien
Les 3 formes de relation d'aide selon le but
Les limites

La connaissance de soi

Pourquoi travailler sur soi quand on est « soignant » ?
S'engager de façon efficace
Démontrer les attitudes de bases
Déceler ses émotions : comment en pratique augmenter la conscience de ses émotions
Apprendre à se protéger : limites, vulnérabilité, épuisement professionnel
Humaniser tout en prenant soin de soi
La distance d'accompagnement : entre attachement et professionnalisme

Instruments et techniques de communication

Comment créer une relation d'aide ?
L'écoute active selon Carl Rogers
La reformulation
Présentation du processus d'aide en 6 étapes
Mise en application
Savoir écouter et observer
Les bonnes et mauvaises habitudes en conduite d'entretien

La relation en situation difficile

L'état de crise (anxiété, suicide, traumatisme, relationnel difficile)
Les troubles du comportement (l'errance, l'agressivité...)
Les personnes ayant une compréhension limitée (déficience intellectuelle, démence)
La relation avec la famille
La relation d'aide en soin palliatifs
Analyse des différents niveaux de travail
Présentation de méthodes spécifiques en fonction des situations

La relation d'aide auprès des personnes handicapées

L'écoute dans le travail d'équipe

Définitions

Observer et transmettre (dossiers soins infirmiers)

Mises en situation à partir d'un problème rencontré en situation de travail

Exercice de résolution de problème

Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..

Questionnaire de fin de formation

Evaluation de satisfaction

Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques