

Drame familial : comment accompagner les résidents ?

Objectifs

Savoir accompagner les résidents dans des situations dramatiques de l'entourage familial (deuil, divorce, prison ...)
Savoir écouter, comprendre et prendre en compte sans parti pris
Pratiquer l'empathie
Développer son savoir être

Public concerné

L'ensemble du personnel en relation avec les résidents
Effectif : de 1 à 10 personnes

Durée

2 jours – 14 heures

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires
Apports théoriques
Travail en groupe
Analyse de situations
Mises en pratique

Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

Lieu

En INTER : dans nos locaux
En INTRA : dans vos locaux

Contenu du stage

Rappel des notions de base de la communication

Faits, opinions, ressentis
Communication verbale et non verbale

Annoncer une situation dramatique (ou accompagner lors de l'annonce)

Quel comportement adopté ?
Les règles à respecter
Ce qu'il ne faut jamais faire

Faire s'exprimer

Etre à l'écoute du résident et lui faire exprimer ses émotions
Développer sa capacité à observer
Comprendre et prendre en compte

Prendre le temps d'être

Prendre en compte la force de la communication non verbale
Etre attentif aux mots qui causent des maux

Créer une relation de confiance

Le respect et la place de chacun
Ecoute active et empathie
Recevoir « l'émotion » du résident sans jamais la nier
Donner une réponse adaptée

Retour collectif d'expériences

Analyse des pratiques et des situations vécues

Dispositif de suivi et d'évaluation

Evaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :
Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles...
Questionnaire de fin de formation
Evaluation de satisfaction

Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques